

KI-BASIERTE DOKUMENTEN-/BERICHTSVERARBEITUNG



Anwendungsgebiet:	Assistenzsystem, Dokumentenverarbeitung	Anwendungsgegenstand:	Prozess, Mensch
-------------------	---	-----------------------	-----------------



Beschreibung

Der Kunde ist ein produzierendes Unternehmen. In der Qualitätssicherung werden regelmäßig Checklisten abgearbeitet, wobei die zu prüfende Punkte je nach Produkt variieren. Anschließend muss die Qualitätsabteilung Berichte zu den Ergebnissen verfassen – eine Aufgabe, die bei den Mitarbeitenden oft wenig beliebt ist. Um diesen Prozess zu erleichtern, kommt ein Tool zum Einsatz, in das Chatbots integriert sind. Die Mitarbeitenden können stichpunktartig ihre Beobachtungen eingeben, und der Chatbot hilft dabei, die jeweiligen Felder im Bericht passend und gemäß den erforderlichen Vorgaben auszuformulieren. Das Tool ist so konzipiert, dass der Chatbot die spezifische Struktur und Formatierung der einzelnen Berichtsfelder kennt. Zusätzlich besteht die Möglichkeit, dem Tool frühere Berichte bereitzustellen, sodass der Chatbot diese als Beispiele oder Vorlagen für die aktuelle Berichtserstellung nutzen kann. Ein besonderer Mehrwert ist, dass der Chatbot seine Herangehensweise und Überlegungen transparent macht. Die Mitarbeitenden können so nachvollziehen, wie die Beschreibungen der Berichtsfelder entstehen. Gleichzeitig besteht die Möglichkeit, Feedback zu geben und Anpassungen vorzunehmen, um die Qualität der Berichte kontinuierlich zu verbessern.

Nutzenversprechen



Potentiale

- Zeitersparnis
- Mitarbeiterentlastung
- Qualitätssteigerung
- Effizienz

Risiken

- Intransparenz
- Aktualität der Daten

Fokusaspekte

Benutzerfreundlichkeit, Nachvollziehbarkeit

Mensch-KI-Interaktion

Der Mensch verbessert die KI bei der Aufgabe

Readiness

Technologie	1	2	3
Strategie	1	2	3
Organisation	1	2	3
Kultur	1	2	3
Umfeld	1	2	3
Kooperationen	1	2	3

KI-Funktion

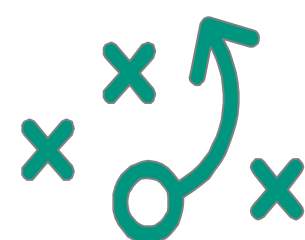


Wissensbasiertes System

• Sonstiges



Planung



Lernen aus Daten

• Reinforcement Learning



Sprachverarbeitung

• Texterzeugung



Bildverarbeitung



Data Mining

Datenumfang:

Small Data

Datenstruktur:

strukturiert

Datentyp:

Textdaten, Bilddaten,

Personenbezug Daten:

personenbezug

Datenart:

Sonstiges

Datenquelle:

Produktdaten, Messdaten, Bilddaten

Kontakt

