

RAG IN WISSENSINTENSIVEN GESCHÄFTSPROZESSEN IN INDUSTRIEUNTERNEHMEN



Anwendungsgebiet:	Assistenzsystem	Anwendungsgegenstand:	Dienstleistung, Mensch
-------------------	-----------------	-----------------------	------------------------

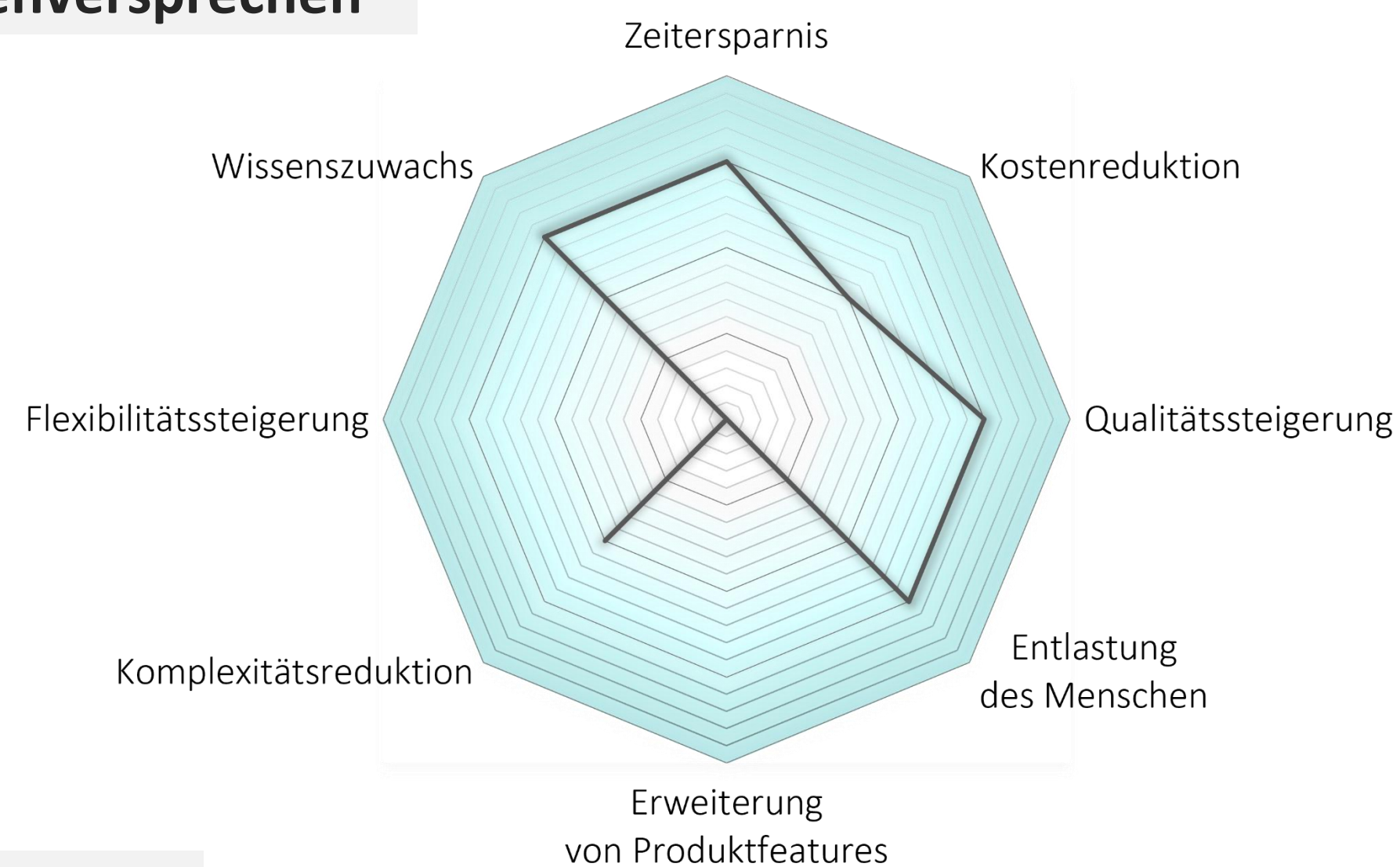


Beschreibung

In einem mittelständischen Produktionsunternehmen stellt der Umgang mit exponentiell wachsenden Datenmengen in wissensintensiven Geschäftsprozessen eine zentrale Herausforderung dar. Der RAG-Ansatz (Retrieval-Augmented Generation) bietet hierfür eine technologische Grundlage. Durch die Integration großer Sprachmodelle (LLMs) in das RAG-System können deren semantische Stärken gezielt für die Nutzerinteraktion genutzt werden. Gleichzeitig minimiert die Systemarchitektur typische Risiken wie Halluzinationen oder Bias.

LLMs fungieren dabei als zentrales Interface zur Verarbeitung und Darstellung der Unternehmensinformationen. Die Modelle greifen auf eine Vektordatenbank zu, in der interne und externe Unternehmensdaten semantisch repräsentiert werden. Die Abfrage erfolgt über maßgeschneiderte Retrieval- und Generierungskomponenten, was eine anwendungsfallspezifische Informationsbereitstellung sowie eine erhöhte Transparenz und Nachvollziehbarkeit der Antworten ermöglicht. Nutzeraccounts – ergänzt um Metadaten wie Abteilungszugehörigkeit – verbessern zusätzlich die Personalisierung und Systemoptimierung.

Nutzenversprechen



Potentiale

- Effizienz
- Effektivität
- Qualitätssteigerung
- Zeitersparnis
- Mitarbeiterentlastung
- Mitarbeiterzufriedenheit
- Transparenz

Risiken

- Blindes Vertrauen
- Bias
- Datenschutz & Recht
- Datenqualität
- Passgenauigkeit mit der Zielanwendung

Fokusaspekte

Benutzerfreundlichkeit, Nachvollziehbarkeit

Mensch-KI-Interaktion

Integrierte Mensch-KI-Kollaboration

Readiness

Technologie	1	2	3
Strategie	1	2	3
Organisation	1	2	3
Kultur	1	2	3
Umfeld	1	2	3
Kooperationen	1	2	3

KI-Funktion



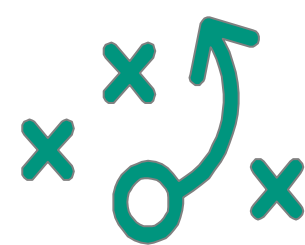
Wissensbasiertes System

•Sonstiges



Planung

•Sonstiges



Lernen aus Daten

•Sonstiges



Sprachverarbeitung



Bildverarbeitung



Data Mining

•Sonstiges

Datenumfang:

Big Data

Datenstruktur:

Strukturiert, unstrukturiert

Datentyp:

Textdaten, Audiodaten, Bilddaten

Personenbezug Daten:

personenbezug

Datenart:

Sonstiges

Datenquelle:

Daten aus internen Prozessen, Kund: innen - daten

Kontakt

