

WISSENSMANAGEMENT IM INDUSTRIELLEN UMFELD



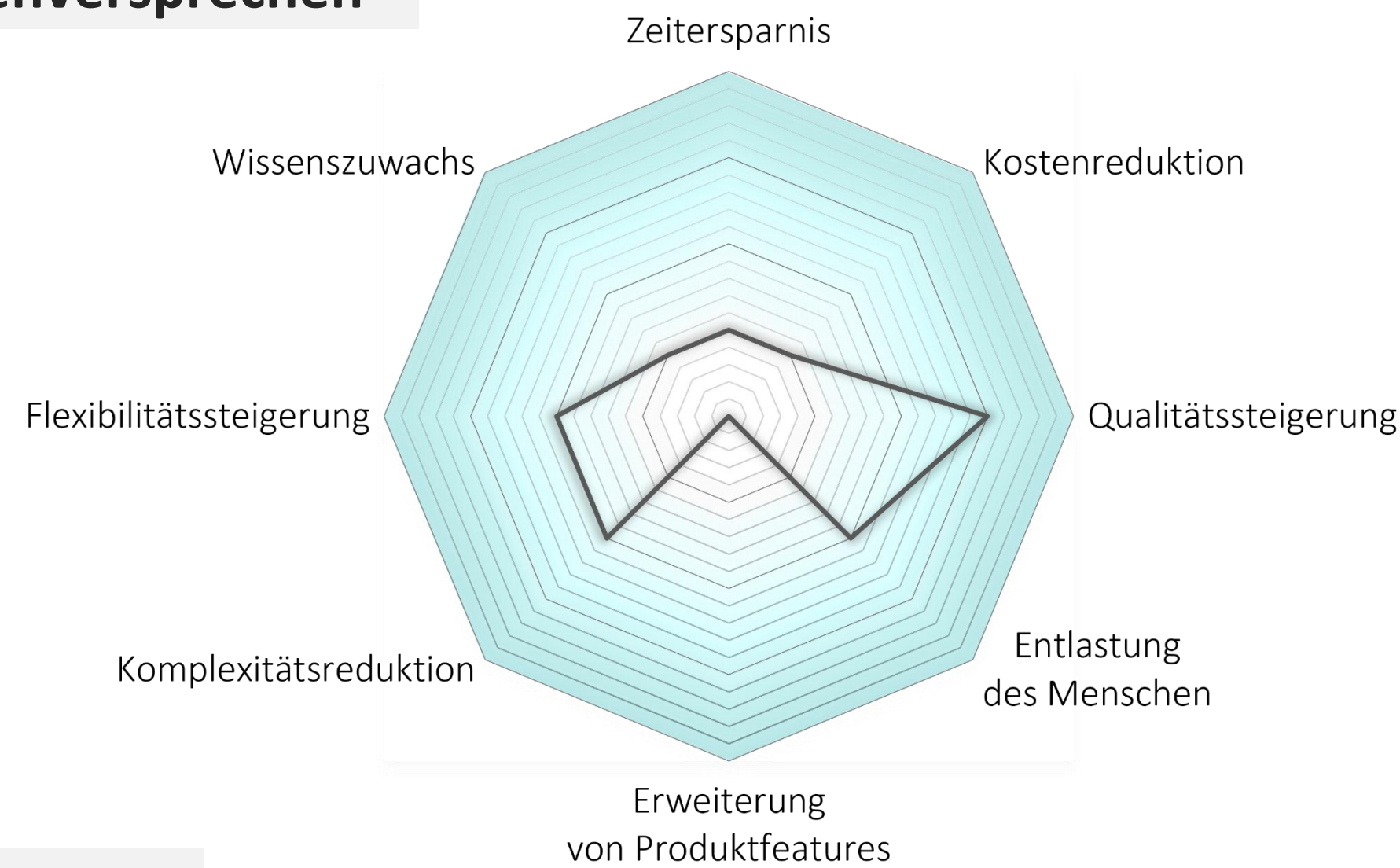
Anwendungsgebiet:	Assistenzsystem	Anwendungsgegenstand:	Produkt, Mensch, Dienstleistung
-------------------	-----------------	-----------------------	---------------------------------



Beschreibung

Der Kunde möchte Wissen und Informationen zusammentragen. Ziel ist es, dieses Wissen den Servicetechnikern zur Verfügung zu stellen. Gleichzeitig stellt sich die Frage, wie das Wissen, das vor Ort durch die Servicetechniker entsteht, wieder ins Unternehmen zurückgeführt werden kann. Hierfür wird ein System eingesetzt, das über ein Device (Datenbrille) arbeitet. Der Servicetechniker spricht in die Brille, die Daten werden aufgenommen. Da bestehende Dokumentationen oft nicht genau genug sind, entsteht so neues Wissen direkt vor Ort. Die wichtigsten Daten werden über Audio- und Videoaufzeichnungen erfasst. Die generative KI übernimmt dabei Spracherkennung und Videoerkennung. Die Informationen werden festgehalten und können anschließend weiterverarbeitet werden. Zukunftsperspektive: Der menschliche Aspekt bleibt stets eingebunden – die KI übernimmt die Vorarbeit, während eine Prüfschleife durch den Menschen die Ergebnisse absichert.

Nutzenversprechen



Potentiale

- Effizienz
- Mitarbeiterentlastung
- Qualitätssteigerung

Risiken

- Intransparenz
- Akzeptanz
- Datenschutz

Fokusaspekte

Benutzerfreundlichkeit, Nachvollziehbarkeit

Mensch-KI-Interaktion

Der Mensch verbessert die KI bei der Aufgabe (Human-in-the-Loop)

Readiness

Technologie	1	2	3
Strategie	1	2	3
Organisation	1	2	3
Kultur	1	2	3
Umfeld	1	2	3
Kooperationen	1	2	3

KI-Funktion

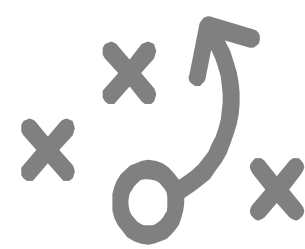


Wissensbasiertes System

•Sonstiges



Planung



Lernen aus Daten



Sprachverarbeitung



Bildverarbeitung



Data Mining

•Sonstiges

•Sonstiges

Datenumfang:

Small Data

Datenstruktur:

strukturiert

Datentyp:

Textdaten, Bilddaten, Audiodaten

Personenbezug Daten:

personenbezug

Datenart:

Sonstiges

Datenquelle:

Sonstiges

Kontakt

