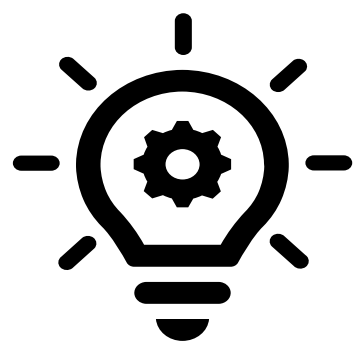




Globale Datenintegration und Kundenanalyse mit LLMS und Data-Mesh



Anwendungsgebiet:	Verarbeitung, Reporting	Anwendungsgegenstand:	Dienstleistung, Mensch
-------------------	-------------------------	-----------------------	------------------------



Beschreibung

Der Kunde ist ein international tätiges Marketingunternehmen aus der Medienbranche, das bisher mit vielen isolierten Datentöpfen und unterschiedlichen Anwendungen in einzelnen Märkten gearbeitet hat. Dadurch konnten Kunden bislang nur lokal und nicht global betreut werden. Ziel ist es nun, eine unternehmensweite Lösung zu schaffen, die eine ganzheitliche und standortübergreifende Auswertung aller Kundendaten ermöglicht. Hierfür wurde eine zentrale IT-Abteilung etabliert, die diese Auswertungen als interne Dienstleistung bereitstellt. Da die bestehenden technischen Systeme aus Kostengründen nicht komplett neu entwickelt werden können, setzt das Unternehmen auf ein Data-Mesh-Konzept. Mithilfe von KI, insbesondere LLMS, werden Kundendaten aus verschiedenen Quellen zusammengeführt, semantisch abgeglichen und gefiltert. Das LLM unterstützt dabei das Matching der Daten, die Analyse sowie die Erstellung individueller Reports auf Anfrage der Mitarbeitenden. So wird eine effiziente und umfassende Datenanalyse über verschiedene Märkte hinweg möglich, ohne bestehende Systeme austauschen zu müssen.

Nutzenversprechen



Potentiale

- Zeitersparnis
- Mitarbeiterentlastung
- Qualitätssteigerung
- Effizienz
- Marktgewinnung

Risiken

- Intransparenz
- Halluzination
- Zuverlässigkeit
- Kosten
- Laufzeiten

Fokusaspekte

Robustheit, Vollständigkeit, Verlässlichkeit

Mensch-KI-Interaktion

Integrierte Mensch-KI-Interaktion

Readiness

Technologie	1	2	3
Strategie	1	2	3
Organisation	1	2	3
Kultur	1	2	3
Umfeld	1	2	3
Kooperationen	1	2	3

KI-Funktion



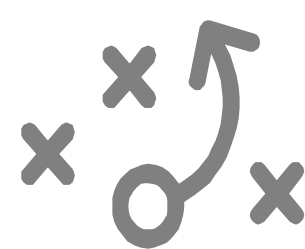
Wissensbasiertes System

• Sonstiges



Planung

• Sonstiges



Lernen aus Daten



Sprachverarbeitung

• Textzusammenfassung
• Texterzeugung



Bildverarbeitung

• Sonstiges



Data Mining

• Sonstiges

Datenumfang:

Medium Data

Datenstruktur:

strukturiert

Datentyp:

Textdaten, Bilddaten

Personenbezug Daten:

personenbezogenen

Datenart:

Sonstiges

Datenquelle:

Sonstiges

Kontakt

