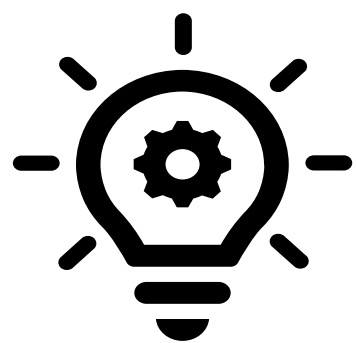




ERFAHRUNGSGEWINNUNG MIT EINEM KI-GESTÜTZTEN EMPFEHLUNGS-CHATBOT



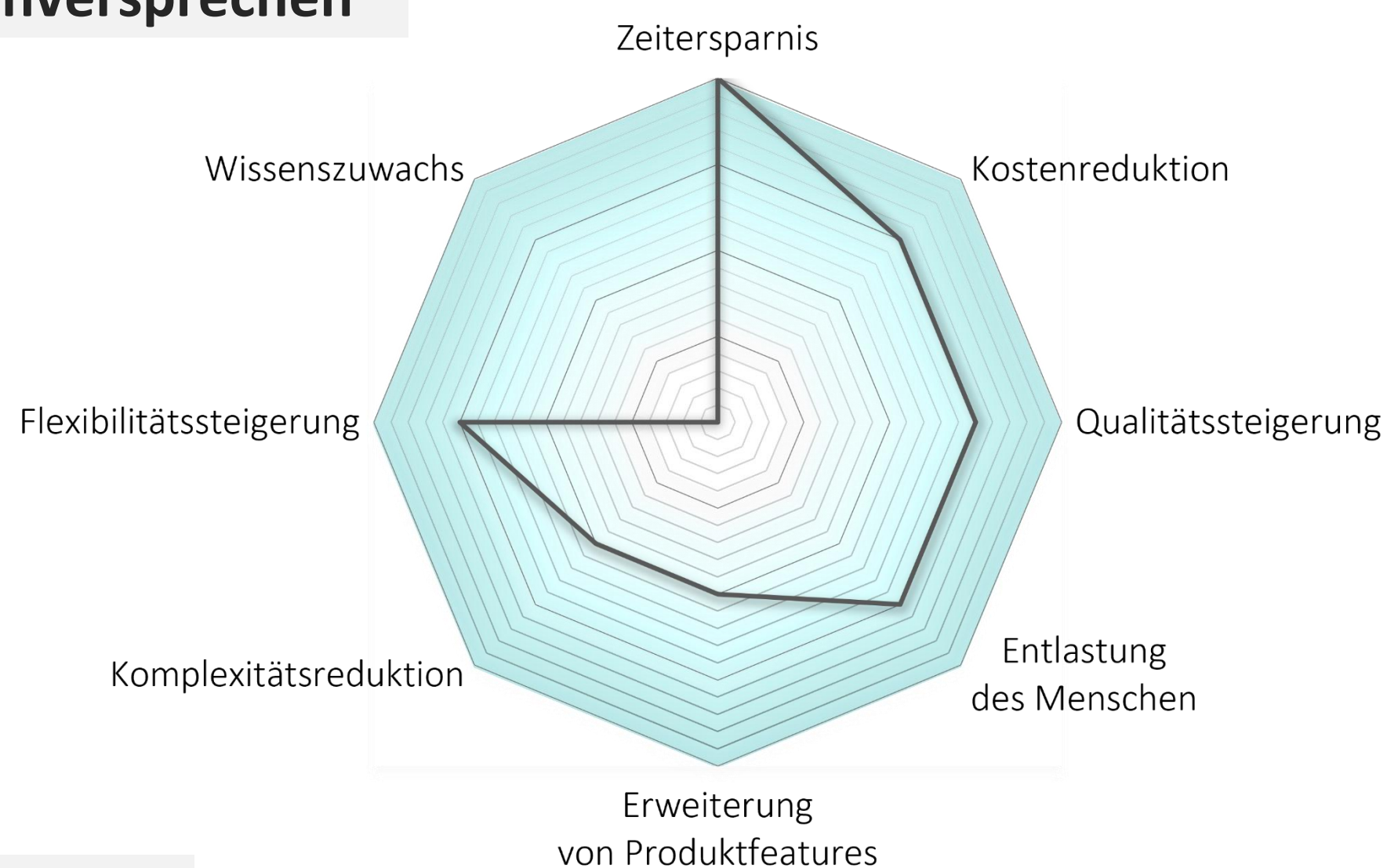
Anwendungsgebiet:	Assistenzsystem	Anwendungsgegenstand:	Produkt
-------------------	-----------------	-----------------------	---------



Beschreibung

Der Kunde ist ein mittelständisches Medienunternehmen. Ziel ist es, mithilfe eines KI-gestützten Chatbots auf Basis von LLMs die täglich eingehenden Informationen automatisiert zu analysieren, zu vereinheitlichen und in nutzbare Texte zu überführen. Der Chatbot wurde mit Praxisbeispielen feinjustiert, um die spezifischen Anforderungen und Qualitätsstandards des Unternehmens zu erfüllen. Mitarbeitende können komplette Texte in die Benutzeroberfläche einfügen und erhalten innerhalb weniger Sekunden eine überarbeitete Fassung, die anschließend geprüft wird. Dadurch wird nicht nur der Arbeitsaufwand reduziert und die Bearbeitung beschleunigt, sondern auch die Einhaltung datenschutzrechtlicher Vorgaben und Standards gewährleistet. Gleichzeitig werden die Mitarbeitenden aktiv in den Entwicklungsprozess eingebunden, um Akzeptanz zu fördern und sicherzustellen, dass Kompetenzen gestärkt und nicht ersetzt werden. Insgesamt trägt der Einsatz des KI-Chatbots dazu bei, die Arbeitsabläufe zu modernisieren, Wissen effizienter nutzbar zu machen, die Qualität der Inhalte zu verbessern und Freiräume für kreative sowie anspruchsvolle Aufgaben zu schaffen.

Nutzenversprechen



Potentiale

- Zeitersparnis
- Mitarbeiterentlastung
- Qualitätssteigerung
- Effizienz
- Fairness

Risiken

- Intransparenz
- Blindes oder fehlendes Vertrauen
- Halluzination
- Datenschutz

Fokusaspekte

Benutzerfreundlichkeit, Robustheit

Mensch-KI-Interaktion

Der Mensch verbessert die KI bei der Aufgabe

Readiness

Technologie	1	2	3
Strategie	1	2	3
Organisation	1	2	3
Kultur	1	2	3
Umfeld	1	2	3
Kooperationen	1	2	3

KI-Funktion

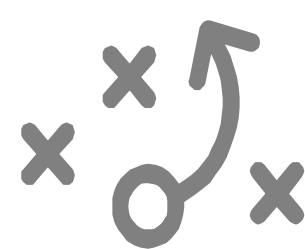


Wissensbasiertes System

•Sonstiges



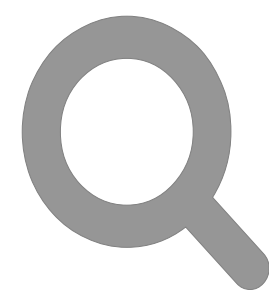
Planung



Lernen aus Daten



Sprachverarbeitung



Bildverarbeitung



Data Mining

•Sonstiges

Datenumfang:

Small Data

Datenstruktur:

strukturiert

Datentyp:

Textdaten

Personenbezug Daten:

Keine personenbezogenen Daten

Datenart:

Sonstiges

Datenquelle:

Kund: innen-daten

Kontakt

