

KI-BASIERTES RECOMMENDER TOOL ZUR UNTERSTÜTZUNG DES VERTRIEBS



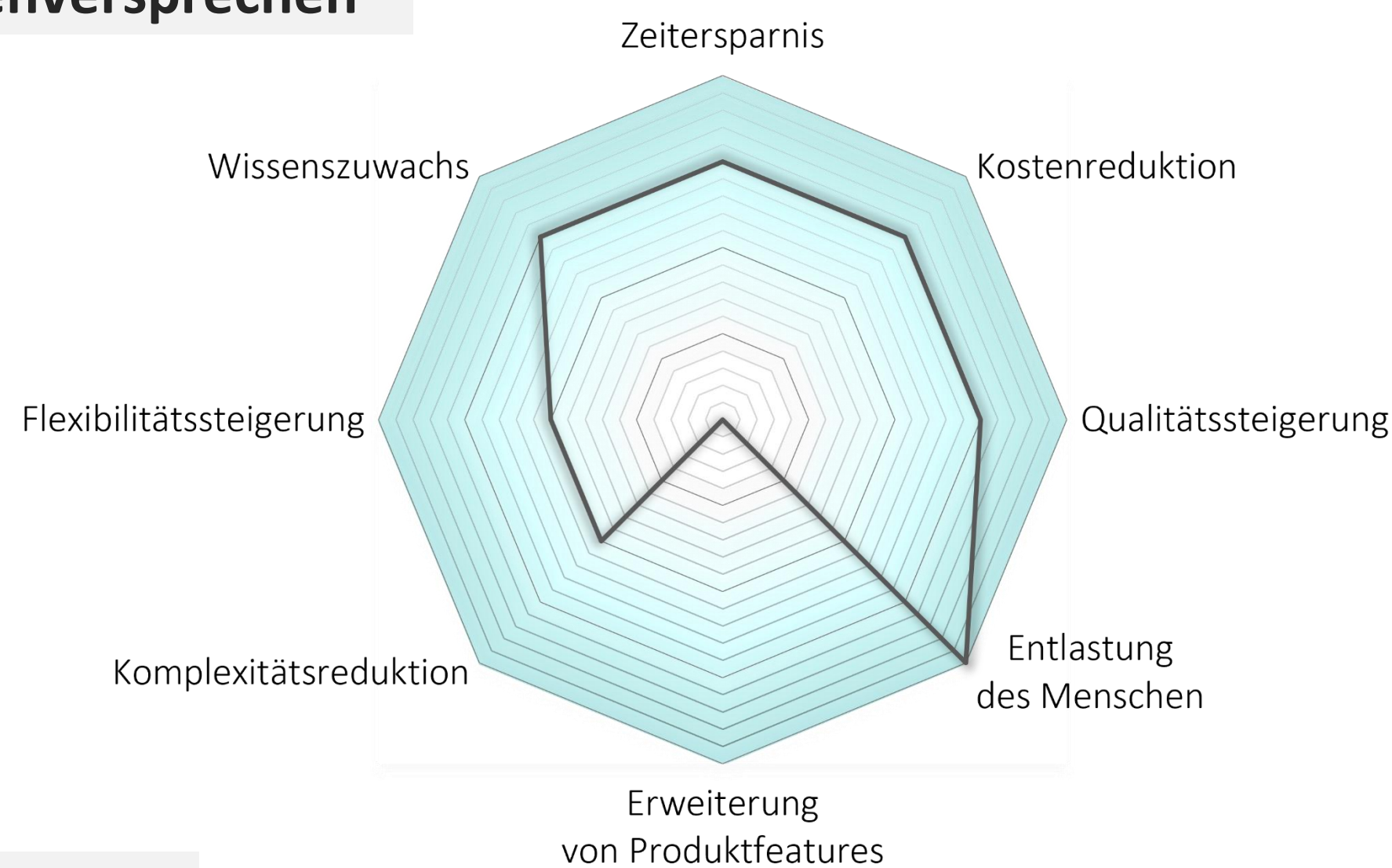
Anwendungsgebiet:	Assistenzsystem	Anwendungsgegenstand:	Produkt, Mensch
-------------------	-----------------	-----------------------	-----------------



Beschreibung

Der Kunde ist ein mittelständisches Industrieunternehmen aus dem Bereich Spezialeigenschaften. Ziel ist es, mithilfe von KI das Wissensmanagement des Vertriebs grundlegend zu verbessern, den Suchaufwand sowie die Lernzeiten der Mitarbeitenden deutlich zu reduzieren und gleichzeitig die Kundenzufriedenheit zu erhöhen. Durch das stetig wachsende und komplexe Produktportfolio ist ein hohes Maß an Spezialwissen erforderlich, das bisher in zahlreichen Datenblättern und Dokumenten gespeichert ist. Um dieses Wissen effizienter für den Vertrieb verfügbar zu machen, wurden erste KI-basierte Tools entwickelt: Zum einen ein Recommender-System, das Mitarbeitende im Vertrieb bei der schnellen und gezielten Wissensvermittlung unterstützt, zum anderen ein digitales Produktberatungstool für die Webseite, das Kunden ermöglicht, ihre Anforderungen selbstständig zu spezifizieren. So kann die anschließende Beratung durch den Vertrieb deutlich effizienter erfolgen, und auch neue Mitarbeitende profitieren von schnelleren, zielgerichteten Informationen, etwa durch einen Chatbot, der Zugang zu wichtigen Betriebsinformationen und Regelwerken bietet.

Nutzenversprechen



Potentiale

- Zeitersparnis
- Mitarbeiterentlastung
- Qualitätssteigerung
- Effizienz

Risiken

- Intransparenz
- Aktualität der Daten

Fokusaspekte

Benutzerfreundlichkeit, Robustheit, Echtzeitfähigkeit

Mensch-KI-Interaktion

Die KI verbessert den Menschen bei der Aufgabe

Readiness

Technologie	1	2	3
Strategie	1	2	3
Organisation	1	2	3
Kultur	1	2	3
Umfeld	1	2	3
Kooperationen	1	2	3

KI-Funktion

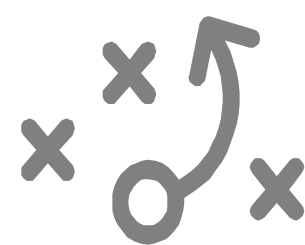


Wissensbasiertes System

- Logisches Schließen



Planung



Lernen aus Daten



Sprachverarbeitung



Bildverarbeitung



Data Mining

- Sonstiges

- Sonstiges

Datenumfang:

Small Data

Datenstruktur:

strukturiert

Datentyp:

Textdaten, Bilddaten

Personenbezug Daten:

Keine personenbezogenen Daten

Datenart:

Sonstiges

Datenquelle:

Produktdaten, Sonstiges

Kontakt

