

TRAINING DER MITARBEITENDE IM PRODUKTIONSBEREICH DURCH KI



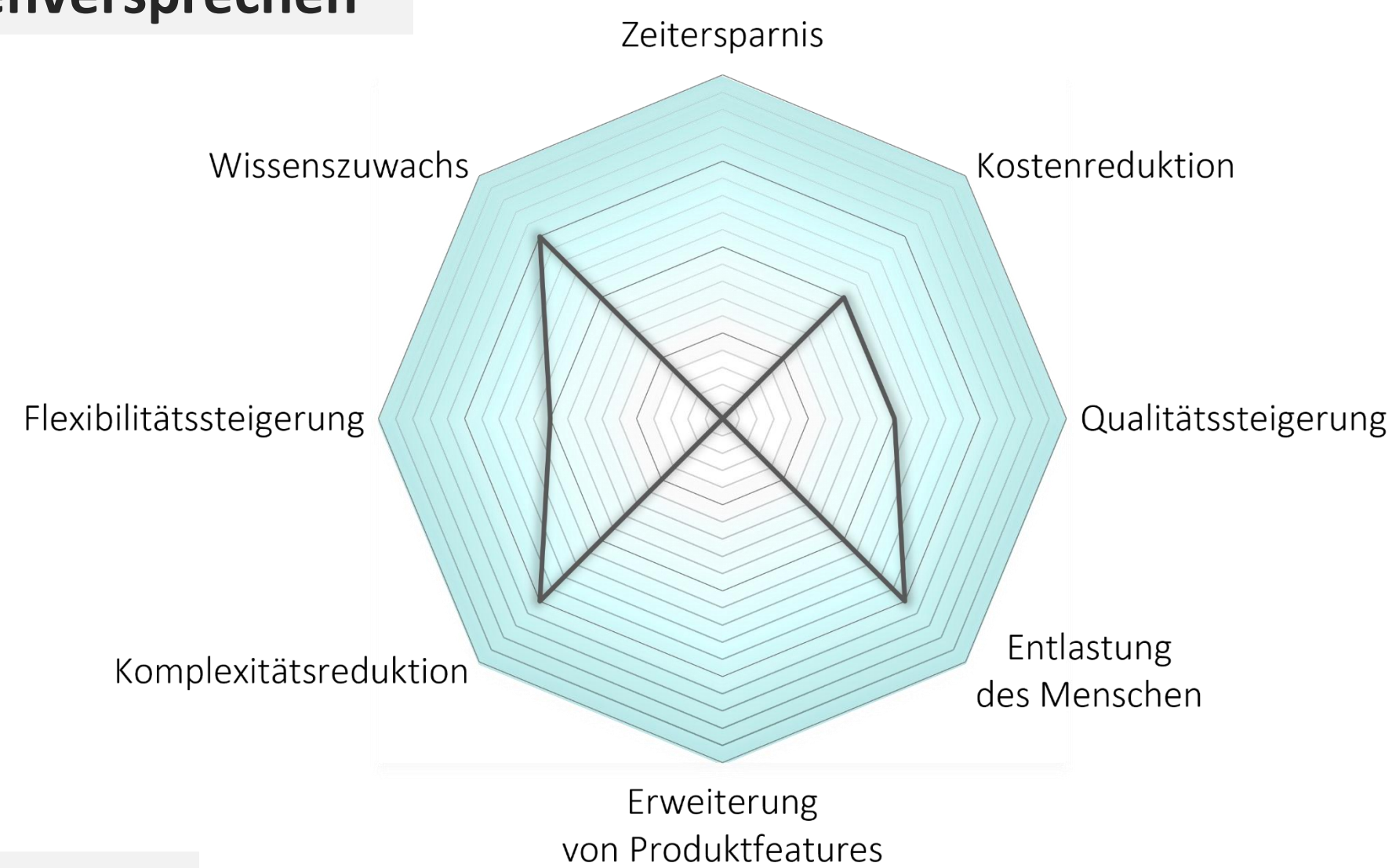
Anwendungsgebiet:	Automatisierung	Anwendungsgegenstand:	Produkt, Prozesse, Mensch
-------------------	-----------------	-----------------------	---------------------------



Beschreibung

Der Kunde ist ein produzierender Industriekonzern. Large Language Models unterstützen die Mitarbeitenden direkt im Arbeitsalltag, indem sie auf natürliche Sprache reagieren und kontextbezogene Antworten auf praktische Fragen liefern. Ziel ist es, Wissen schnell und verständlich genau dort bereitzustellen, wo es gebraucht wird, um Abläufe effizienter zu gestalten und Fehler zu reduzieren. Darüber hinaus bereiten LLMs komplexe Inhalte automatisch zu kompakten, leicht verständlichen Lerneinheiten auf. So können insbesondere Mitarbeitende im Produktionsbereich gezielt trainiert werden, beispielsweise in Bezug auf operative Fähigkeiten, konkrete Arbeitsschritte oder qualitätskritische Punkte. Auch Standardarbeitsanweisungen (SOPs) oder andere Arbeitsanweisungen können durch LLMs aufbereitet und als praktische Hilfestellung im Arbeitsfluss bereitgestellt werden. Kontinuierliches, situationsbezogenes Lernen wird so direkt bei der täglichen Arbeit ermöglicht, um Kompetenzen gezielt auszubauen und die Selbständigkeit der Mitarbeitenden zu stärken.

Nutzenversprechen



Potentiale

- Zeitersparnis
- Mitarbeiterentlastung
- Qualitätssteigerung
- Effizienz

Risiken

- Intransparenz
- Blindes oder fehlendes Vertrauen
- Halluzination
- Datenschutz

Fokusaspekte

Nachvollziehbarkeit, Benutzerfreundlichkeit

Mensch-KI-Interaktion

Die KI verbessert den Menschen bei der Aufgabe

Readiness

Technologie	1	2	3
Strategie	1	2	3
Organisation	1	2	3
Kultur	1	2	3
Umfeld	1	2	3
Kooperationen	1	2	3

KI-Funktion

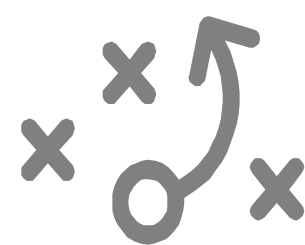


Wissensbasiertes System

• Sonstiges



Planung



Lernen aus Daten



Sprachverarbeitung



Bildverarbeitung



Data Mining

• Textzusammenfassung • Sonstiges

• Sonstiges

Datenumfang:

Small Data

Datenstruktur:

halbstrukturiert

Datentyp:

Textdaten, Bilddaten, numerische Daten

Personenbezug Daten:

Keine personenbezogenen Daten

Datenart:

Sonstiges

Datenquelle:

Daten aus internen Prozessen

Kontakt

