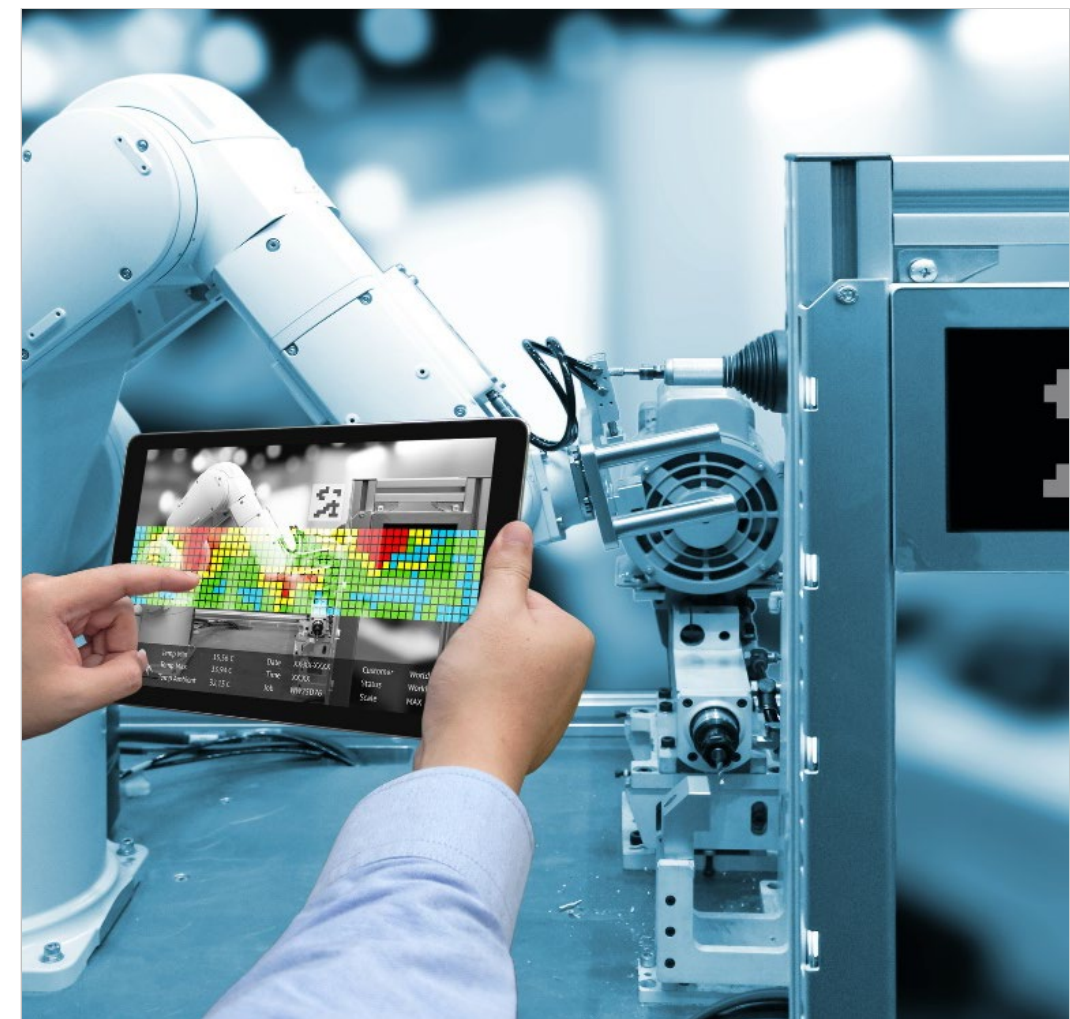


KI-BASIERTER SPRACHGESTEUERTER DIGITALER ASSISTANT FÜR WARTUNGSAUFGABEN



Anwendungsgebiet:	Assistenzsystem, Kommunikation	Anwendungsgegenstand:	Informationen, Menschen
--------------------------	--------------------------------	------------------------------	-------------------------

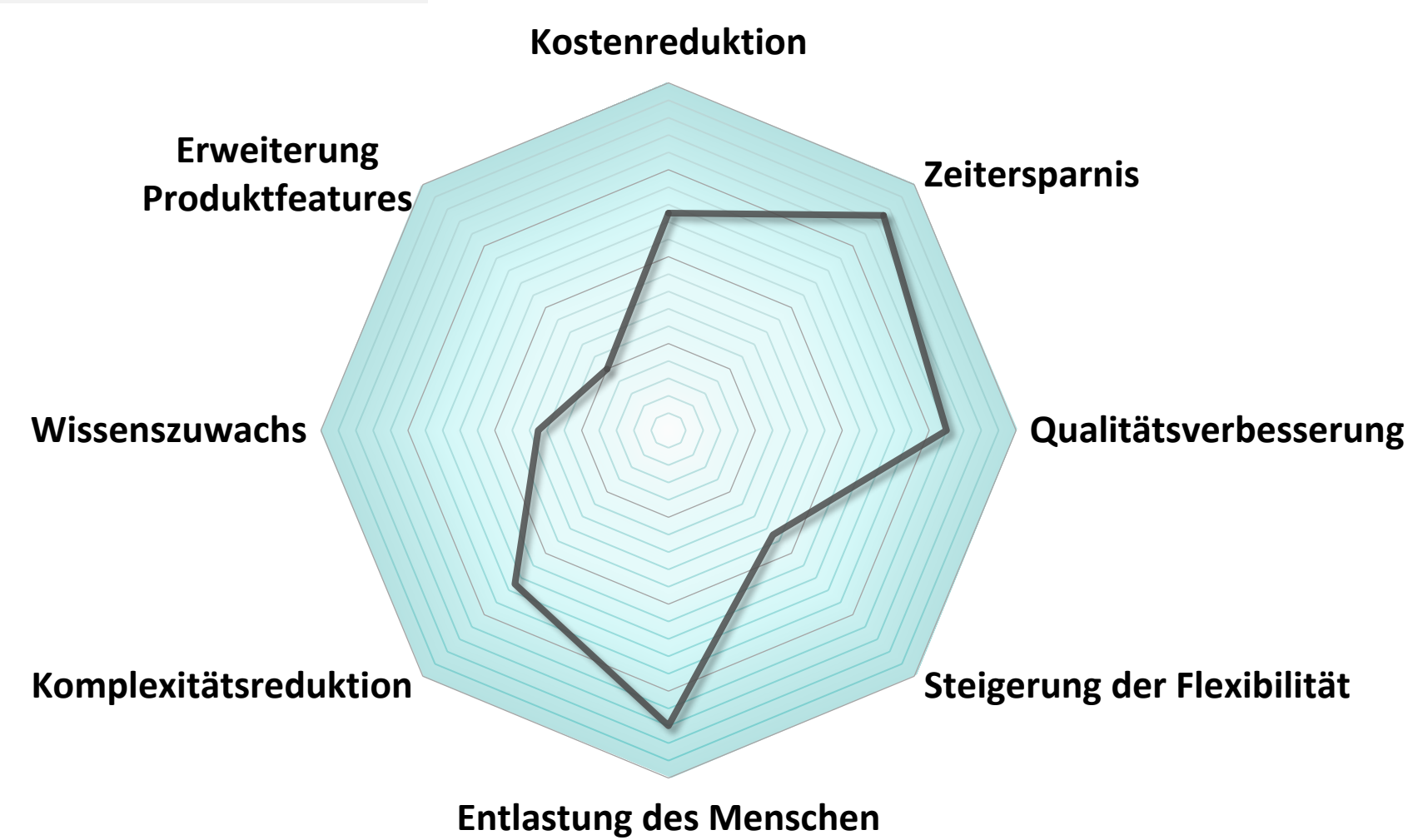


Beschreibung

Sprachgesteuerte digitale Assistenten können Mitarbeiter:innen im Produktionskontext bei unterschiedlichsten komplexen Problemstellungen und Aufgaben unterstützen. Zum Beispiel können solche Assistenten bei der Ausführung von Wartungsarbeiten zum Einsatz kommen.

Der digitale intelligente Assistent stellt dabei eine Software dar, welche mit anderen Informationssystemen verknüpft ist, proaktiv Daten integriert und die natürliche Kommunikation mit den Anwender:innen unterstützt. Dies erfolgt durch eine einfache datengesteuerte Regelausführung sowie durch die Verwendung komplexer Entscheidungsmodelle, die mit maschinellem Lernen und großen Datensätzen erstellt werden. Durch die Kommunikation mit den Benutzer:innen und die Bereitstellung von Informationen, sind Anwender:innen so in der Lage informierte Entscheidungen zu treffen. Dadurch können Mitarbeiter:innen beispielsweise bei der Initiierung und Ausführung von Workflows, Informationssuche und Bereitstellung des Zugriffs auf den Wartungsplan unterstützt werden.

Nutzenversprechen



Potentiale

- Zeitersparnis
- Verbesserte Prozessabläufe
- Nutzerentlastung
- Kostenreduktion in der Wartung

Risiken

- Ergebnisqualität
- Fehlende Akzeptanz
- Datengrundlage
- Nutzerschulung

Fokusaspekte

- Nachvollziehbarkeit
- Echtzeitfähigkeit
- Interoperabilität der KI-Verfahren und Daten

Mensch-KI-Interaktion

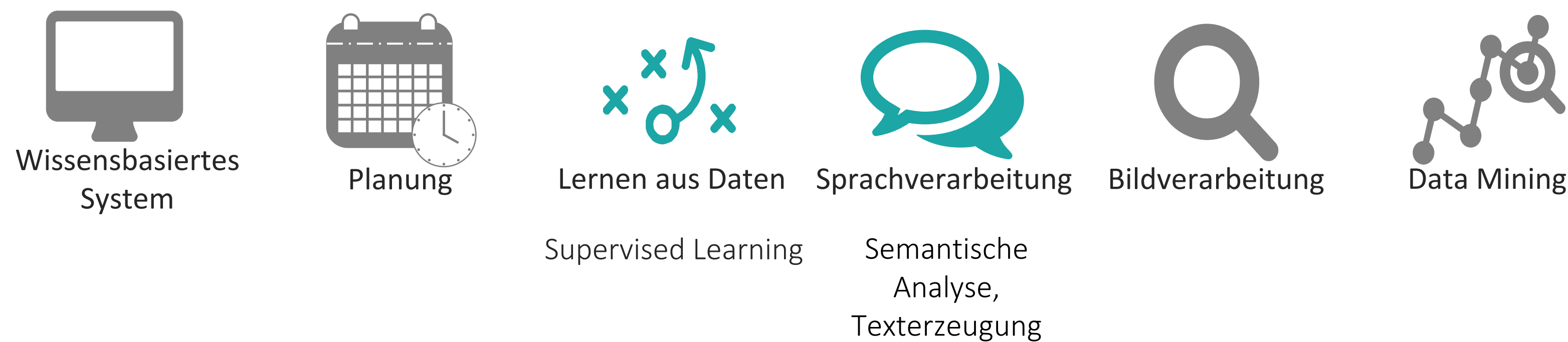
KI verbessert den Menschen bei der Aufgabe

Readiness

Technologie	1	2	3
Strategie	1	2	3
Organisation	1	2	3
Kultur	1	2	3
Umfeld	1	2	3
Kooperationen	1	2	3

Kontakt

KI-Funktion



Datenumfang:

Big Data

Datenstruktur:

Unstrukturiert

Datentyp:

Zeitreihendaten

Personenbezug Daten:

Kein Personenbezug

Datenart:

Gelabelt

Datenquelle:

Maschinendaten