



FLORENCE – CHATBOT IM GESUNDHEITSWESEN

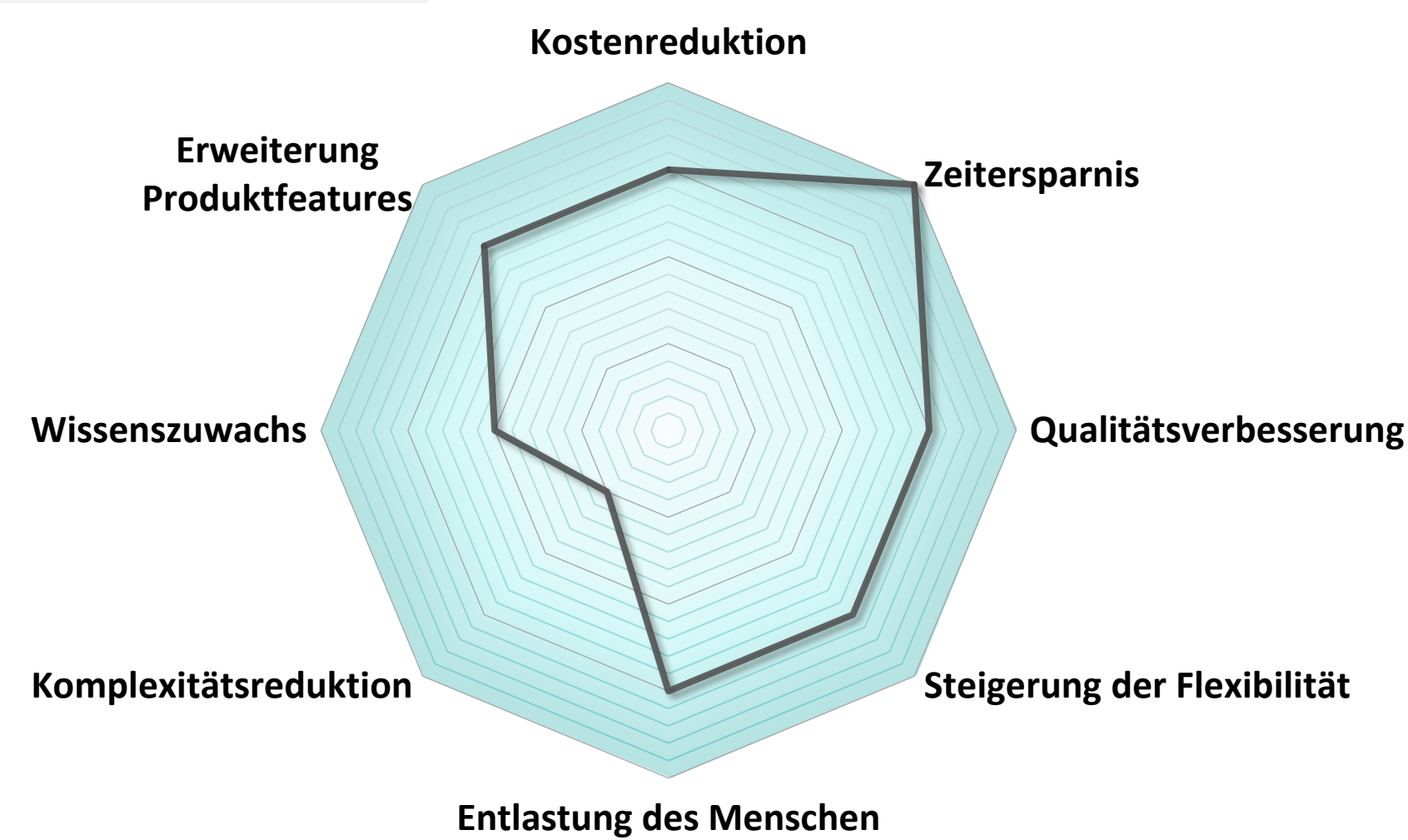


Anwendungsgebiet:	Automatisierung, Assistenzsystem, Kommunikation	Anwendungsgegenstand:	Dienstleistungen, Menschen
-------------------	---	-----------------------	----------------------------

Beschreibung

Florence ist ein Chatbot im Bereich des Gesundheitswesens. Die Idee ist, dass Florence die Benutzer an die Einnahme ihrer Medikamente erinnert, sie zur Einhaltung ihrer Einnahmepläne motiviert und auch medikamentenspezifische Informationen bzw. Informationen zu Krankheiten bereitstellt. Florence erstellt eine Erstdiagnose und findet ggf. die nächstgelegenen und passenden Gesundheitseinrichtungen.

Nutzenversprechen



Potentiale

- Zeitersparnis
- Kostenreduktion
- Kundenzufriedenheit

Risiken

- Dequalifizierung bzw. Kompetenzverlust
- Ergebnisqualität

Fokusaspekte

- Autonomie
- Fairness, Benutzerfreundlichkeit
- Robustheit, Sicherheit
- Echtzeitfähigkeit

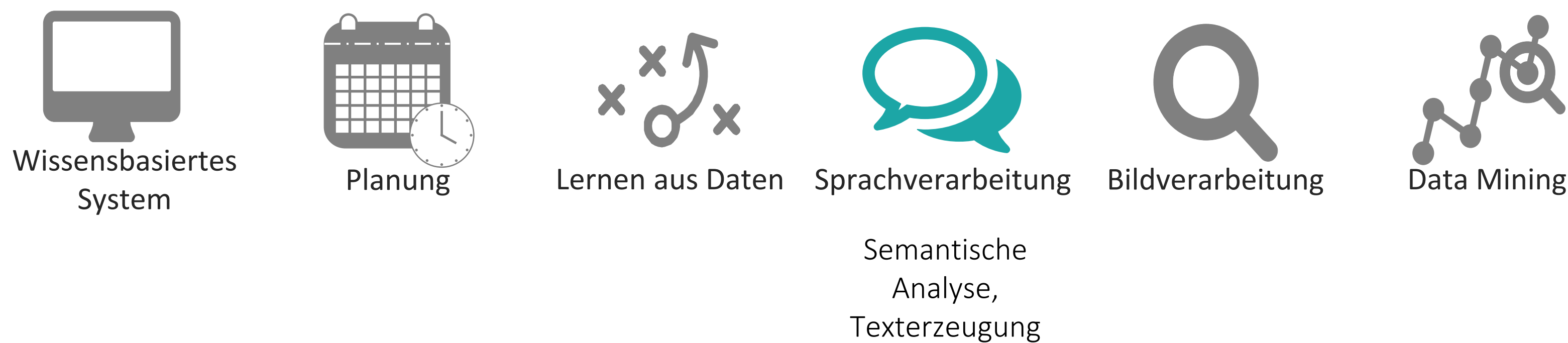
Mensch-KI-Interaktion

Integrierte Mensch-KI Kollaboration

Readiness

Technologie	1	2	3
Strategie	1	2	3
Organisation	1	2	3
Kultur	1	2	3
Umfeld	1	2	3
Kooperationen	1	2	3

KI-Funktion



Datenumfang:

-

Datenstruktur:

-

Datentyp:

Textdaten, Audiodaten

Personenbezug Daten:

Anonymisiert

Datenart:

-

Datenquelle:

Kunden- und Webdaten

Kontakt

