

MA-PLAN: MITARBEITERFEINEINSATZPLANUNG DURCH KI-UNTERSTÜTZUNG



Anwendungsgebiet:	Automatisierung, Assistenzsystem, Planung	Anwendungsgegenstand:	Prozesse, Mensch
--------------------------	---	------------------------------	------------------



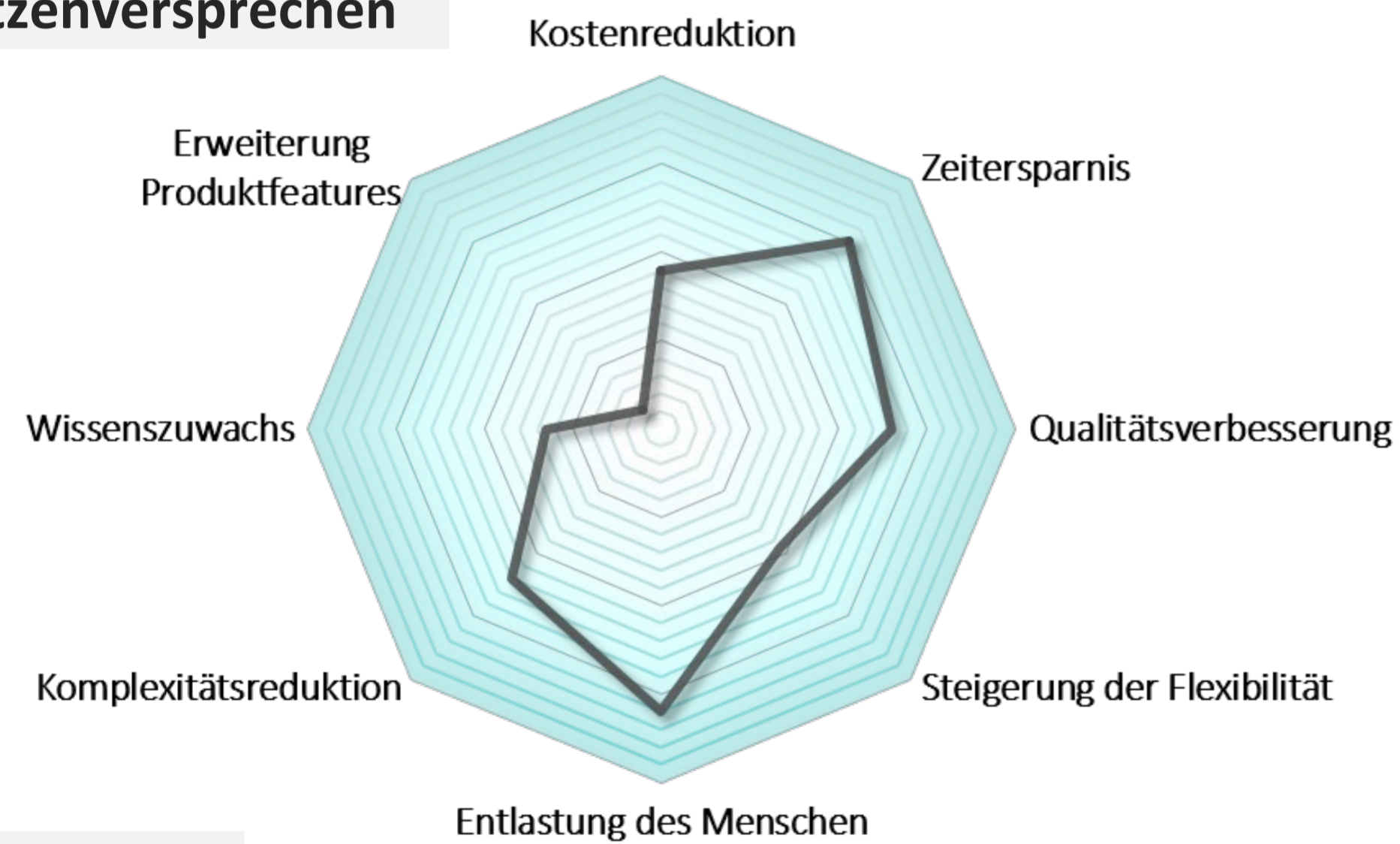
Beschreibung

Die Unternehmen der BLANCO & FISCHER Familienholding legen bei ihren Produkten höchsten Wert auf die Kund:innenzufriedenheit und arbeiten daher kontinuierlich daran, die eigenen Prozesse und Materialflüsse effizienter und qualitätsorientierter zu gestalten.

Führungskräfte in der BLANCO-Fertigung planen den Personaleinsatz in den einzelnen die Schichten. Für diese Planung werden unterschiedliche Parameter wie die Fertigungsplanung, Wegstrecken, Produktionskombinationen und Mitarbeiterkompetenzen herangezogen. Die Führungskräfte kombinieren diese Parameter auf Basis ihres umfassenden Erfahrungsschatzes zu einer Feineinsatzplanung, um die Fertigung möglichst effizient ausführen zu können. Weiter kann sich die Planung durch wechselnde situative Ereignisse während der Fertigung verändern und muss dann entsprechend durch die Führungskräfte angepasst werden. Die Erstellung und regelmäßige Anpassung der Planung ist sehr komplex und zeitaufwändig. Des Weiteren ist die Planung für die Mitarbeitenden nicht immer nachvollziehbar, sodass Unzufriedenheit bei den Mitarbeitenden entstehen kann, wenn die Planung in der Folge als nicht fair erachtet wird. Der KI-basierte Assistent soll daher auf der einen Seite die Führungskräfte in der Fertigung bei der Planung entlasten und auf der anderen Seite zu einer fairen sowie nachvollziehbaren Planung für die Mitarbeitenden beitragen.

Das Ziel des Anwendungsfalls unter der Leitung von BLANCO & FISCHER Corporate Services ist es, KI als Assistenzlösung und Unterstützung für Führungskräfte einzusetzen. Die KI soll auf Basis unterschiedlicher und komplexer Parameter wie der Fertigungsplanung, Wegstrecken, Produktionskombinationen und Mitarbeiterkompetenzen anhand historischer Daten trainiert werden, um diese strukturiert zu verarbeiten. So erhalten Führungskräfte die bestmöglichen Kombinationen für die Feineinsatzplanung als Entscheidungsvorschläge und werden gleichzeitig in ihrer Arbeit entlastet. Dabei behalten sie die volle Kontrolle und Entscheidungshoheit über die aktuellen Gegebenheiten. Weiterhin soll die KI-Lösung den Mitarbeitenden volle Transparenz und Nachvollziehbarkeit über das e Zustandekommen der Personalplanung bieten und die Zufriedenheit erhöhen.

Nutzenversprechen



Potentiale

- Fairness
- Mitarbeiterentlastung
- Effizienz
- Qualitätssteigerung
- Zeitersparnis

Risiken

- Akzeptanz
- Intransparenz
- Blinder oder fehlendes Vertrauen
- Arbeitsrecht & Datenschutz
- Fehlplanung

Fokusaspekte

Nachvollziehbarkeit, Benutzerfreundlichkeit

Mensch-KI-Interaktion

Die KI verbessert den Menschen bei der Aufgabe

Readiness

Technologie	1	2	3
Strategie	1	2	3
Organisation	1	2	3
Kultur	1	2	3
Umfeld	1	2	3
Kooperationen	1	2	3

KI-Funktion

Wissensbasiertes System	Planung Multikriterielle Optimierung	Lernen aus Daten Reinforcement Learning	Sprachverarbeitung	Bildverarbeitung	Data Mining

Datenumfang:

Small Data

Datenstruktur:

Halbstrukturiert

Datentyp:

Numerisch, kategorisch

Personenbezug Daten:

Personenbezug

Datenart:

k.A.

Datenquelle:

Prozess-, Maschinen-, Produktdaten

Kontakt

<https://kompetenzzentrum-karl.de/ki-im-einsatz/einsatzplanung/>

