

KI-SPRACHASSISTENZSYSTEME: INTELLIGENTE UND INDIVIDUELLE KI-BASIERTE SPRACHASSISTENZSYSTEME

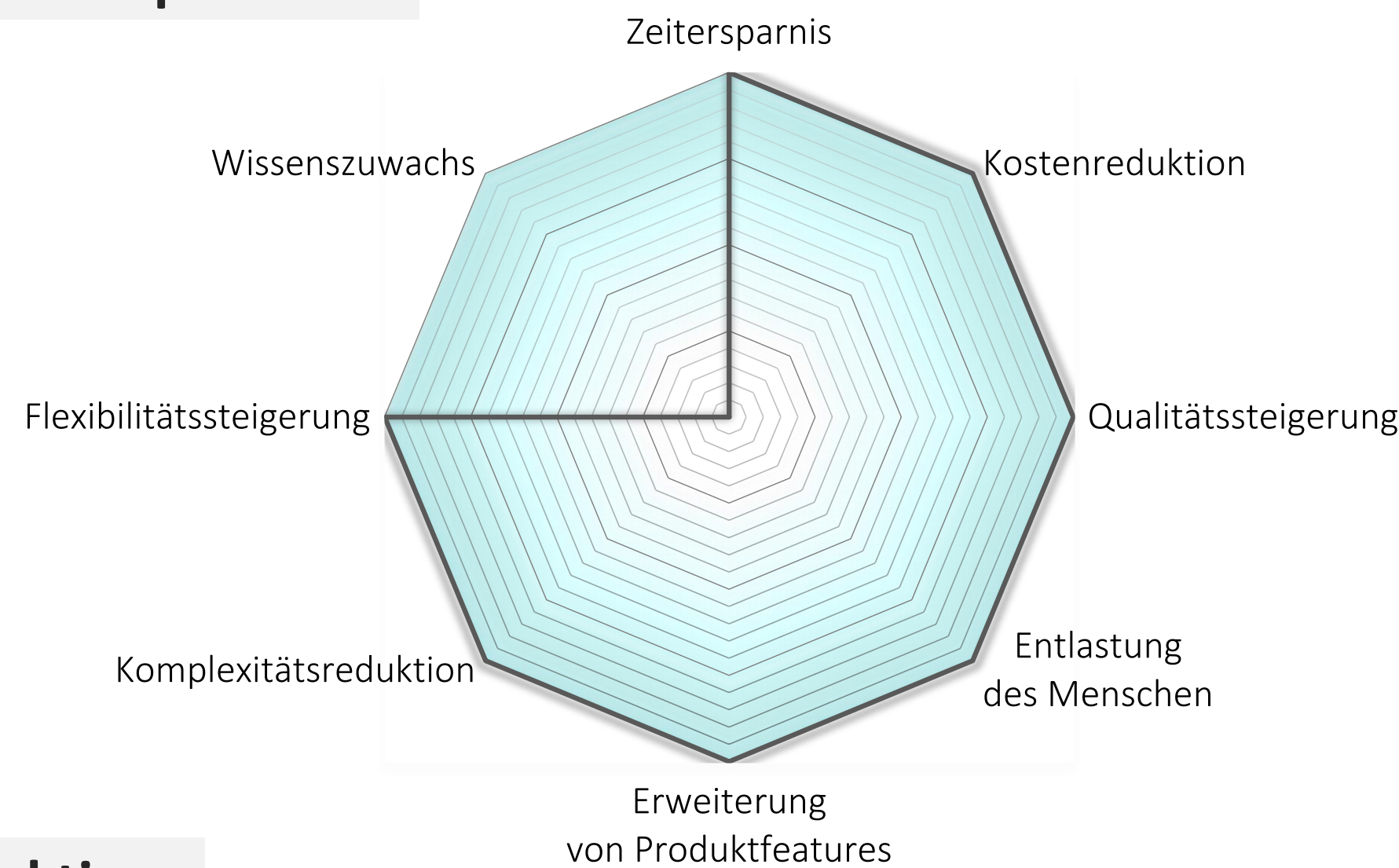


Anwendungsgebiet:	Assistenzsysteme, Kommunikation	Anwendungsgegenstand:	Prozesse, Produkte, Dienstleistungen, Systeme, Informationen, Menschen, Wissen
--------------------------	---------------------------------	------------------------------	--

Beschreibung

Natürliche Sprachinteraktion erleichtert nicht nur das Leben, sondern steigert auch Umsätze und spart Zeit und Kosten in Unternehmen. Immer mehr Unternehmen setzen Sprachassistenzsysteme ein, die Arbeitsprozesse beschleunigen und vereinfachen. Diese unterstützen bei verschiedenen Aufgaben wie Dokumentationen, Protokollführung bei Meetings, Mängelerfassung bei Inspektionen/Instandhaltungen und Kundengesprächsvorbereitung im Vertrieb. Mit unserem Sprachbaukasten KIDOU werden gesprochene Befehle oder Dateneingaben transkribiert, ermöglichen die Sprachsteuerung von Apps und das Einsprechen von Werten in Eingabefelder. Unsere Sprachassistenten sind einfach zu bedienen und können offline auf verschiedenen Geräten genutzt werden. Wir nutzen Open-Source-Large-Language-Models und setzen sie intelligent ein, damit wir sie gezielt für unsere Kunden optimieren. Wir liefern präzisere Ergebnisse, z.B. mit einem Assistenten zur natürlichsprachlichen Beantwortung von Fragen auf Basis von Unternehmensdokumenten. Dieser bietet Benutzern eine nahtlose Suche nach Informationen in natürlicher Sprache und liefert relevante Antworten schnell.

Nutzenversprechen



Potentiale

- Aufwertung unattraktiver Tätigkeiten
- Optimierte Ressourcennutzung
- Schnellere Problemlösung
- Bessere Unternehmenskommunikation

Risiken

- Fehlende Akzeptanz

Fokusaspekte

Sicherheit der KI-Anwendung, Implementierungsaufwand, Nachvollziehbare Entscheidungen, Interoperabilität der KI-Verfahren und Daten, Rechtliche Sicherheit, Robustheit, Echtzeitfähigkeit, Benutzerfreundlichkeit

Mensch-KI-Interaktion

Integrierte Mensch-KI-Kollaboration

Readiness

Technologie	1	2	3
Strategie	1	2	3
Organisation	1	2	3
Kultur	1	2	3
Umfeld	1	2	3
Kooperationen	1	2	3

Kontakt

Georg Miller, KENBUN IT AG
georg.miller@kenbun.de,
fara.sendjaja@kenbun.de

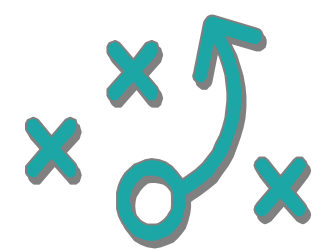
KI-Funktion



Wissensbasiertes System
Wissens-repräsentation



Planung



Lernen aus Daten

Supervised Learning,
Unsupervised Learning

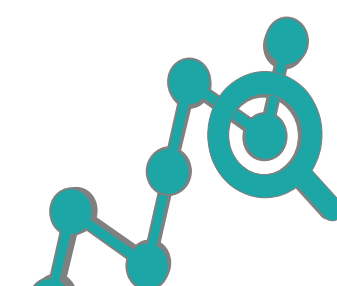


Sprachverarbeitung

Semantische Analyse,
Texterzeugung



Bildverarbeitung



Data Mining

Text Mining

